

## **Fiyata Dahil Olan Hizmetler**

**1 Gece Park Dedeman Gaziantep, 1 Gece White Star Adıyaman, 1 Gece Ramada Mardin, 1 Gece Hilton Garden Inn Şanlıurfa, 1 Gece Park Dedeman Gaziantep, 1 Gece Ramada Kapadokya Otellerinde Toplam 6 gece 7 Gün Yarım Pansiyon Konaklama**

**Otellerdeki Kahvaltı ve Akşam Yemekleri**

**Profesyonel Turist Rehberi Eşliğinde Çevre Gezileri**

**Lüks Otobüs ile Ulaşım**

**Nemrut Minibüs ve Halfeti Tekne Turu Ücretleri**

**Araç İçi İkramlar ve Hizmetler**

**Paket Tur Zorunlu Sigorta Poliçesi**

## **Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler**

**Öğle Yemekleri**

**Şanlıurfa Sıra Gecesi**

**Kapadokya Türk Gecesi**

**Müze ve Örenyeri Giriş Ücretleri**

**Yemeklerde Alınacak Olan Ekstra İçecekler**

**Ekstra Belirtilen Tüm Organizasyonlar**

**Tüm Özel Harcamalar**

## **Genel Şartlar**

**Paket tur fiyatlarımıza tüm vergiler dahildir. Turumuz minimum 25 katılımcı olması durumunda gerçekleşecektir. Ulaşım araçlarımızın türü gerçekleşecek olan katılımcı sayısına göre Minibüs, Midibüs ve Otobüs olarak değişmektedir. Ödemeler kredi kartı veya havale ile yapılmakta olup**

tüm bakiye tur satış esnasında tahsil edilmektedir. Turlarımızda kademeli fiyat bulunmaktadır. Setur öngörülen asgari katılımın sağlanamaması nedeniyle tur iptal bilgisini en geç 21 gün öncesinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile katılımcıya bildirerek turu iptal etme hakkına sahiptir. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmemektedir. Tur rehberlerimiz Turist Rehberleri Hizmetlerine ilişkin yönetmelikte yer alan maddeler ışığında çalıştırılmaktadır. Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez. Gezi süresi 7 gece 8 gün olup otel konaklaması 6 gece 7 gündür. Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında uygulanıp, tek bir çocuk için kullanılır. 0 - 6 yaş çocuklarda otel konaklamasında yatak verilmeyebilir. Tur esnasında rehberimiz belirtilen programa uymak kaydı ile beklenmeyen hava ve yol şartlarına göre tur programında değişiklik yapabilir. Tur esnasında Setur sözleşmeye aykırılığın; katılımcının kusurunun bulunması, sözleşme ifa sürecine dahil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışının bulunması, mücbir sebep, paket tur düzenleyici ve aracısının gerekli tüm özeni göstermelerine rağmen öngöremedikleri ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesi durumu hallerinde sorumlu değildir. Bu broşürde yer alan bilgiler paket tur düzenleyicisi ve aracısı için bağlayıcıdır. Turlarımızda koltuk oturma planlaması rezervasyon sırasına göre yapılmaktadır. Koltuk değişimi ( rotasyon ) uygulamamız bulunmamaktadır. Turlarımızda araçlarımızın 3 ve 4 numaralı koltukları rehberlerimiz için ayrılmakta olup misafirlerimize verilmemektedir. Tüm turlarımız ve servislerimiz için belirlenen noktalar dışında kesinlikle misafir alınışı ve bırakılışı yapılmamaktadır. Tur programlarımız, 6502 no'lu tüketici kanuna uygun olarak hazırlanmıştır. Güncel sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

#### **Korona Virüs Hastalığı (COVID-19) Önlemleri**

- Turumuz maksimum 25 kişinin katılımı ile gerçekleşecektir.
- Turumuzda konaklama yapacağımız otel Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Koronavirüs Sertifikasyon Belgesine sahiptir.
- Tur rezervasyon aşamasında Hayat Eve Siğar (HES) Kodu beyanı zorunludur.
- Tüm katılımcılarımız tur ulaşım araçlarımızın içerisinde cam kenarında oturacaktır.
- Turlarımızda Setur Hijyen Kiti dağıtılacak olup, kit içerisinde dezenfektan ve maske yer almaktadır.
- Tur süresi boyunca iç ve dış mekanlarda 1,5 metre sosyal mesafe ve maske takılması zorunlu olacaktır.
- Tur ulaşım araçlarımızın içerisinde yiyecek ve içecek servisi olmayacaktır.

- **Turlarımızda ziyaret edilen Müze, Örenyeri ve diğer tüm noktalarda ilgili kurum ve işletmelerin almış olduğu önlemlere göre hareket edilecektir. Bu önlemlerden dolayı ziyaret edilmesi mümkün olmayan yerlerden Setur A.Ş. sorumlu değildir.**
- **Tur süresi boyunca dinlenme tesisi, restaurant, ara transfer araçları ve tekne turu hizmetleri için salgın ve bulaşıcı hastalık önlemlerini almış olan tedarikçiler ile anlaşma yapılacaktır.**
- **Tur ulaşım araçlarımızın içerisinde ULV Sisleme yönetimi ile kullanılarak Diversey Oxivir Plus (hidrojen peroksit içerir) günlük dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.**
- **Araç girişlerinde otomatik el dezenfektan (Diversey Orion Soft Care Alcoplus H500) istasyonları kullanılmaktadır.**
- **Sürücülerimizde maske takma zorunluluğu ve bagaj işlemlerinde eldiven takma zorunluluğu bulunmaktadır.**
- **Araçlarımızda kapıların otomatik kapı veya temas olmadan giriş yapılabilmesi için sosyal mesafe korunarak sürücü tarafından açılması sağlanmaktadır.**
- **Araçlarımız her taşıma sonrası yeni misafir araca alınmadan önce kullanılan ve temas edilen alanların tek kullanımlık dezenfektan içeren (Diversey Nonwoven) bezler ile temizlenip araçların havalandırılması sağlanmaktadır.**